

POLITICA DELLA QUALITÀ

Albatro Software & Consulting aspira ad essere motore trainante dell'innovazione tecnologia dei propri clienti, grazie al costante impegno nell'applicare le tecnologie maggiormente adatte ad ogni specifico contesto, e alla capacità di essere guida nella trasformazione digitale.

Progettiamo e implementiamo servizi orientati all'eccellenza, grazie ad un sistema di gestione fondato sulla presente politica della Qualità, che rappresenta il punto di riferimento per i seguenti obiettivi che Albatro intende perseguire:

- Innovazione personalizzata;
- Semplicità e accessibilità
- Formazione e valorizzazione del personale e dei collaboratori.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione ha definito le seguenti linee d'azione:

- Analizzare il contesto di impresa individuando i rischi e le opportunità provenienti dall'esterno, i punti di forza e di debolezza dei processi interni. L'obiettivo è sfruttare le opportunità e rendere accettabile il rischio d'impresa;
- Adottare una metodologia di Analisi e Gestione dei Rischi, da applicare sia a livello di contesto che di singoli processi operativi;
- Migliorare la capacità aziendale sia di comprendere e sviluppare le richieste di tutte le parti interessate e in modo particolare quelle dei clienti, sia di rispondere puntualmente alle stesse, realizzando soluzioni innovative e personalizzate;
- Governare l'innovazione ampliando le proprie capacità progettuali negli ambiti della Business Intelligence, degli analytics e del reporting, e sviluppando soluzioni proprietarie che integrano i sistemi informativi dei clienti — in particolare i sistemi gestionali ERP, CRM e DMS — a supporto dei processi decisionali e del miglioramento dell'efficacia operativa aziendale;
- Garantire la piena attuazione del sistema di gestione della qualità;
- Individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità rilevate nei processi e nei servizi;
- Raccogliere gli spunti di miglioramento suggeriti dai clienti anche tramite l'analisi dei reclami;
- Ricercare il miglioramento continuo e l'efficienza nell'erogazione dei servizi garantendo la piena soddisfazione del Cliente;
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale;
- Definire obiettivi e traguardi, da integrare con la gestione operativa ed i programmi di sviluppo aziendali;

- Motivare adeguatamente i lavoratori anche attraverso puntuali programmi di formazione/addestramento, volti allo sviluppo delle competenze digitali e progettuali;
- Valutare e monitorare l'efficacia e l'efficienza del Sistema Qualità nel soddisfare i requisiti specificati e nel dare evidenza della conformità dei servizi erogati.
- Valutare gli impatti del e sul cambiamento climatico con riferimento alle attività di Albatro

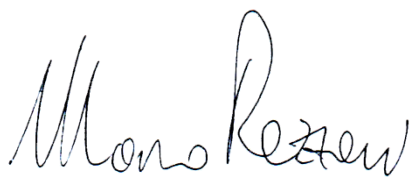
La Direzione si impegna a pianificare ed attuare il processo di coinvolgimento continuo di tutto il personale per il raggiungimento della necessaria sensibilità verso i concetti e gli strumenti della qualità. Il sistema qualità deve operare in conformità alle prescrizioni dettate dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

- Tutto il personale si deve attivare per il raggiungimento degli obiettivi individuati nel presente documento;
- Eventuali modifiche alla politica della qualità, sono definite di volta in volta dalla Direzione nella relazione di riesame del sistema;
- Tale documento è diffuso a tutti gli interessati affinché possano operare coerentemente con i contenuti dello stesso.

Milano, 25 settembre 2026

Firma del Presidente di Albatro Software & Consulting

Dott. Marco Rezzani

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marco Rezzani".

Rev.02